

เอกสารหมายเลข 5

ข้อ 6.1 ระบบประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับบริการประเภทผู้ป่วยนอก การแจ้งสิทธิประกันสังคม

งานประชาสัมพันธ์ร่วมกับงานสารสนเทศและงานการตลาด ของศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอรับบริการสำหรับผู้มีสิทธิประกันสังคม โดยประชาสัมพันธ์ทางสื่อออนไลน์ สื่อสิ่งพิมพ์ รวมถึงการให้ข้อมูลด้วยวาจา โดยเจ้าหน้าที่เวชระเบียน พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก นักประชาสัมพันธ์ ถึงขั้นตอนการขอรับบริการและการแจ้งสิทธิแก่ผู้ป่วยสิทธิประกันสังคม โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

ก. กรณีผู้ป่วยเก่า

1. ผู้ป่วยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนต่อเจ้าหน้าที่คัดกรองพร้อมแจ้งอาการที่เข้ารับการรักษา
2. ผู้ป่วยแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิประกันสังคม
3. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
4. เจ้าหน้าที่เวชระเบียนลงทะเบียนเข้ารับการรักษาพยาบาล (ใช้เวลาประมาณ 5 นาที) และส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการตรวจรักษาแผนกต่างๆ ตามอาการ
5. พยาบาลสอบถามอาการผู้ป่วย วัตถุประสงค์มาซีพ และบันทึกอาการผู้ป่วย
6. ผู้ป่วยพบแพทย์
 - 6.1 กรณีผู้ป่วยมียา
 - 6.1.1 แพทย์สั่งยา และกลับบ้าน
 - 6.1.2 พยาบาลออกใบนัด (ถ้ามี)
 - 6.1.3 พยาบาลให้คำแนะนำผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน
 - 6.1.4 ผู้ป่วยติดต่อการเงิน
 - 6.1.5 ผู้ป่วยรับยากลับบ้าน
 - 6.2 กรณีผู้ป่วยไม่มียา
 - 6.2.1 พยาบาลออกใบนัด (ถ้ามี)
 - 6.2.2 พยาบาลให้คำแนะนำผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน
 - 6.2.3 ผู้ป่วยติดต่อการเงิน

ข. กรณีผู้ป่วยใหม่

1. ผู้ป่วยแสดงบัตรประจำตัวประชาชนต่อเจ้าหน้าที่คัดกรองพร้อมแจ้งอาการที่เข้ารับการรักษา
2. ผู้ป่วยแจ้งความประสงค์ใช้สิทธิประกันสังคม
3. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
4. ผู้ป่วยกรอกข้อมูล “แบบฟอร์มกรอกประวัติผู้ป่วยใหม่”
5. เจ้าหน้าที่เวชระเบียนตรวจสอบข้อมูลและดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์
6. เจ้าหน้าที่เวชระเบียนส่งต่อผู้ป่วยไปรับบริการตรวจรักษาแผนกต่างๆ ตามอาการ
7. พยาบาลสอบถามอาการผู้ป่วย วัตถุประสงค์มาซีพ และบันทึกอาการผู้ป่วย
8. ผู้ป่วยพบแพทย์
 - 8.1 กรณีผู้ป่วยมียา
 - 8.1.1 แพทย์สั่งยา และกลับบ้าน
 - 8.1.2 พยาบาลออกใบนัด (ถ้ามี)
 - 8.1.3 พยาบาลให้คำแนะนำผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน
 - 8.1.4 ผู้ป่วยติดต่อการเงิน
 - 8.1.5 ผู้ป่วยรับยากลับบ้าน

8.2 กรณีผู้ป่วยไม่มียา

8.2.1 พยาบาลออกใบนัด (ถ้ามี)

8.2.2 พยาบาลให้คำแนะนำผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน

8.2.3 ผู้ป่วยติดต่อการเงิน

ขั้นตอนการปฏิบัติทั้ง 2 กรณี สามารถสรุปเป็นแผนผังการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

แผนผังการปฏิบัติในการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการเข้ารับการรักษาและแจ้งสิทธิประกันสังคม

