

เอกสารหมายเลข 7

ข้อ 6.3 ระบบการตรวจสอบสิทธิ แนวปฏิบัติเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วยประกันสังคม

ศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยามีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิโดยเจ้าหน้าที่งานเวชระเบียนก่อนการลงทะเบียนทุกครั้งและแจ้งสิทธิการรักษาของผู้เข้ารับบริการก่อนให้ลงทะเบียนให้การรักษา หากตรวจสอบพบว่าสิทธิของผู้เข้ารับบริการ มีการเปลี่ยนแปลงสถานที่เข้ารับบริการ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิจะทำการชี้แจงรายละเอียดและทำความเข้าใจก่อนผู้รับบริการจะเข้ารับการรักษา หากพบปัญหาผู้เข้ารับบริการไม่ยินยอมมีการรายงานตามสายบังคับบัญชา โดยใช้แบบรายงานปัญหาที่ทางศูนย์การแพทย์และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาพัฒนาขึ้น และมีขั้นตอนปฏิบัติการตรวจสอบสิทธิดังนี้

1. ผู้ป่วยหรือญาติแสดงบัตรประจำตัวประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิการรักษา
2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิดำเนินการตรวจสอบสิทธิการรักษาโดยใช้รหัสประจำตัวประชาชน 13 หลักให้การตรวจสอบสิทธิ
3. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิแจ้งสิทธิการรักษาให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบ หากพบว่าสิทธิการรักษาของผู้ป่วยไม่ได้ขึ้นทะเบียนกับศูนย์การแพทย์ฯ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิดำเนินการชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ป่วยหรือญาติทราบโดยละเอียดทันที
4. ดำเนินการพิมพ์ใบตรวจสอบสิทธิให้ผู้ป่วยหรือญาตินำไปแสดงที่แผนกเวชระเบียน เพื่อดำเนินการลงทะเบียน

แผนผังปฏิบัติการตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล

