



มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายใน
หน่วยงาน ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปี พ.ศ. 2564

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ปี พ.ศ. 2563

ข้อมูลของหน่วยงาน

หน่วยงาน
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
พะเยา คณะแพทยศาสตร์

หัวหน้าหน่วยงาน
0

ผู้ใช้งาน
138

ผลการประเมิน ปีงบประมาณ 2563

คะแนนการประเมิน 70.95 คะแนน ระดับผลการประเมิน C



- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- คุณภาพการดำเนินงาน
- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงระบบการทำงาน
- การเปิดเผยข้อมูล
- การป้องกันการทุจริต

IIT คิดเป็น 30%
23.22

EIT คิดเป็น 40%
24.76

OIT คิดเป็น 60%
22.97

**มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.90	-	กำหนดขั้นตอนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
2	การใช้งบประมาณ	68.31	การรับทราบงบประมาณรายจ่ายของบุคลากรในโรงพยาบาลยังไม่ทั่วถึง	เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในทราบและจัดให้มีช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
3	การใช้อำนาจ	82.57	บุคลากรไม่ทราบแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและปฏิบัติต่อบุคลากรภายในอย่างเป็นธรรมประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	77.11	การรับรู้มาตรการหรือขั้นตอนในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของโรงพยาบาลยังไม่ทั่วถึง	แจ้งขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของโรงพยาบาลไปใช้ปฏิบัติงานให้รับทราบอย่างทั่วถึงและกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	70.03	การสื่อสารช่องทางการร้องเรียนและมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตยังไม่ทั่วถึง	1. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็น	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ความลับและสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้</p> <p>2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากร</p> <p>3. นำผลการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการดำเนินงานของโรงพยาบาล</p>	
6	คุณภาพการดำเนินงาน	88.27	-	<p>1. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการให้บริการด้านต่างๆ</p> <p>2. ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียม</p> <p>3. จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน</p>	<p>โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา</p>
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.36	การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆของโรงพยาบาลไปยังผู้รับบริการยังไม่ทั่วถึง	<p>1. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารหลากหลายเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</p> <p>2. สื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มารับบริการรับรู้อย่างทั่วถึง</p> <p>3. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย</p>	<p>โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา</p>

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.98	การให้บริการยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ	จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
9	การเปิดเผยข้อมูล	84.85	ข้อมูลต่าง ๆ ของโรงพยาบาลยังเปิดเผยใน Website ไม่ครบถ้วน	รวบรวมและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (UP ITA) และเผยแพร่ใน Website ของโรงพยาบาล	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
10	การป้องกันการทุจริต	30	การเสริมสร้างความตระหนักหรือดำเนินกิจกรรมในการป้องกันการทุจริต	สร้างความตระหนักด้านการมีคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาล โดยการจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา