



มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายใน  
หน่วยงาน ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา  
ประจำปี พ.ศ. 2565

# การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ปี พ.ศ. 2564

ผลประเมินภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย    ผลประเมินรายหน่วยงาน

ผลการประเมินแต่ละหน่วยงาน

EXPORT

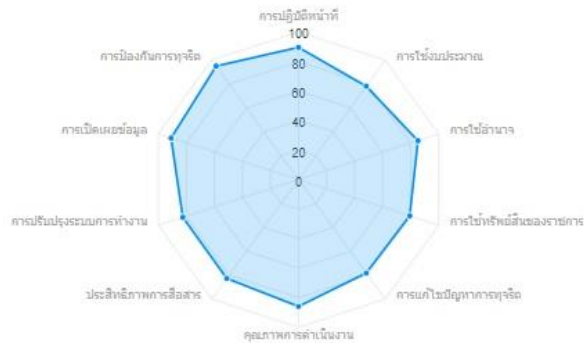
ปีงบประมาณ  
2564

หน่วยงาน / คณะ / กอง / ศูนย์  
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

## ผลประเมินภาพรวม

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน 86.93 คะแนน

ส่งออกข้อมูล



ระดับผลการประเมิน

A

1.การปฏิบัติงานที่ (89.52)

2.การใช้งบประมาณ (78.17)

3.การใช้อำนาจ (85.21)

4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ (79.38)

5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต (78.23)

6.คุณภาพการดำเนินงาน (85.88)

7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (82.77)

8.การปรับปรุงระบบการทำงาน (82.54)

9.การเปิดเผยข้อมูล (90.91)

10.การป้องกันการทุจริต (95)

**มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.52	-	กำหนดขั้นตอนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
2	การใช้งบประมาณ	78.17	การรับทราบงบประมาณรายจ่ายของบุคลากรในโรงพยาบาลยังไม่ทั่วถึง	เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในทราบและจัดให้มีช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
3	การใช้อำนาจ	85.21	บุคลากรไม่ทราบแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน	กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและปฏิบัติต่อบุคลากรภายในอย่างเป็นธรรมประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.38	การรับรู้มาตรการหรือขั้นตอนในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของโรงพยาบาลยังไม่ทั่วถึง	แจ้งขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของโรงพยาบาลไปใช้ปฏิบัติงานให้รับทราบอย่างทั่วถึงและกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.23	การสื่อสารช่องทางการร้องเรียนและมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตยังไม่ทั่วถึง	1. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็น	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
				<p>ความลับและสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้</p> <p>2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากร</p> <p>3. นำผลการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการดำเนินงานของโรงพยาบาล</p>	
6	คุณภาพการดำเนินงาน	85.88	-	<p>1. จัดทำและเผยแพร่คู่มือการให้บริการด้านต่างๆ</p> <p>2. ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียม</p> <p>3. จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน</p>	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.77	การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆของโรงพยาบาลไปยังผู้รับบริการยังไม่ทั่วถึง	<p>1. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารหลากหลายเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</p> <p>2. สื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มารับบริการรับรู้อย่างทั่วถึง</p> <p>3. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย</p>	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	คะแนน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	82.54	การให้บริการยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการบางราย	จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.91	-	รวบรวมและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (UP ITA) และเผยแพร่ใน Website ของโรงพยาบาล	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
10	การป้องกันการทุจริต	95	การเสริมสร้างความตระหนักหรือดำเนินกิจกรรมในการป้องกันการทุจริต	สร้างความตระหนักด้านการมีคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่บุคลากรของโรงพยาบาล โดยการจัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา