

รายงานผลการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2566 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์

วิสัยทัศน์ (VISION)

เป็นโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ระดับตติยภูมิที่มีคุณภาพแห่งล้านนาตะวันออก (The Tertiary Quality University Hospital of Eastern Lanna)

พันธกิจ (MISSION)

บริการทางการแพทย์ – เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิคุณภาพแห่งล้านนาตะวันออกที่ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมครอบคลุมทั้งการแพทย์แผนปัจจุบัน และการแพทย์แผนตะวันออก โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและเทคโนโลยีที่ทันสมัย

การศึกษา – เป็นสถานฝึกปฏิบัติงานสำหรับกลุ่มนิสิตวิทยาศาสตร์สุขภาพที่มีคุณภาพได้มาตรฐานวิชาชีพ และยกระดับสมรรถนะบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ในเขตพื้นที่ล้านนาตะวันออก

วิจัยและนวัตกรรม - เป็นแหล่งพัฒนาวิจัยและนวัตกรรมทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อยกระดับการบริการสุขภาพและสุขภาวะที่ดีของประชาชน

อัตลักษณ์ (IDENTITY)

โรงพยาบาลที่คุณเข้าถึงได้ (HOSPITAL YOU CAN TOUCH)

ค่านิยม (VALUE)

M = Moral and service mind เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรมแห่งวิชาชีพ จิตอาสา จิตบริการ

E = Engagement ความผูกพันและรักดีต่อองค์กร

D = Development พัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

U = Unity ทักษะการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมจากทุกองค์กร

P = Professional มีความเชี่ยวชาญในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพยาบาล"

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ร่วมกับ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการพยาบาล" เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและสามารถนำไปพัฒนาแนวปฏิบัติทางการพยาบาลสำหรับการดูแลผู้ป่วยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมี นายแพทย์กฤติน นาราเวชสกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นประธานกล่าวเปิดโครงการ ณ ห้องประชุมศาสตราจารย์พิเศษ ดร.มณฑล สงวนเสริมศรี ชั้น 2 อาคารผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

- 1.1 พยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป
- 1.2 พยาบาลปฏิบัติงานในหน่วยปฐมภูมิของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
- 1.3 พยาบาลประจำศูนย์คุณภาพของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

- 2.1 มีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายและสามารถทำวิจัย R2R และแนวคิดนวัตกรรมทางการพยาบาลต่อไป
- 2.2 สถานที่ประชุม ระบบแสงสี สดวก สะอาด
- 2.3 การบรรยายได้ตรงเนื้อหาที่ต้องการและใช้เวลาตรงตามกำหนด

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

- 3.1 ได้กำหนดแนวทางการพยาบาลที่มีปัญหาในการบริการ เช่น แผลกดทับในผู้สูงอายุ, เส้นเลือดอักเสบจากการให้สารอาหารและยา ผู้สูงอายุ
- 3.2 นำความรู้มาทำผลงานทางวิชาการ เพื่อเลื่อนระดับในวิชาชีพต่อไป
- 3.3 นำ CPG (Clinical Practice Guideline) โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ได้ตามมาตรฐาน

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

- 4.1 นำความรู้มาปรับปรุงพัฒนาการพยาบาลให้มีคุณภาพและมีการนิเทศอย่างสม่ำเสมอ
- 4.2 ตัวชี้วัดที่สำคัญในการประกันคุณภาพการพยาบาลต้องผ่านเกณฑ์
- 4.3 มีการทบทวนและติดตามการพัฒนาการพยาบาลอย่างต่อเนื่องและตามมาตรฐานการพยาบาลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ





ประชุมตัวแทนบริษัทประกันเรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลสำหรับผู้มาใช้บริการ

วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2567 โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้มีการจัดการประชุมตัวแทนบริษัทประกันเรื่องสิทธิการรักษาพยาบาลสำหรับผู้มาใช้บริการ เพื่อยกระดับการให้บริการของโรงพยาบาลอีกทั้งให้ครอบคลุมทุกสิทธิการรักษาของผู้มาใช้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดยมี นายแพทย์กฤติน นาราเวชสกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา คณะผู้บริหาร-บุคลากรโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนบริษัทประกันต่างๆ ให้ความสนใจและเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม

ความร่วมมือกันดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วย โดยตัวแทนบริษัทประกันและทีมงานของโรงพยาบาล

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

ได้ช่องทางการติดต่อจากตัวแทนบริษัทประกันต่างๆและช่องทางการติดต่อจากทีมงานของโรงพยาบาล

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

บริษัทประกันและโรงพยาบาล สามารถสื่อสารข้อมูลของผู้ป่วยซึ่งกันและกัน เพื่ออำนวยความสะดวกของผู้ป่วยบริษัทประกันที่เข้ามารับการรักษา

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

เมื่อพบปัญหาจากผู้ป่วยที่มารับการรักษา นำข้อมูลเหล่านั้นมาพัฒนาปรับปรุงงานบริการให้ดียิ่งๆขึ้นไปสำหรับผู้ป่วยประกันชีวิตและทุกสิทธิ์



วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2567
การประชุมตัวแทนบริษัทประกันสิทธิการรักษาพยาบาล
ผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา



