

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ**  
**ศูนย์บริการธาลัสซีเมีย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา**

ข้อ	รายละเอียด	ระดับคะแนนความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.	ระบบการรับ-ส่งสิ่งส่งตรวจมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว					
2.	มีการรายงานผลตรวจวิเคราะห์ทันเวลา - ตรวจวินิจฉัยพาหะโรคธาลัสซีเมีย 7 วัน - ตรวจวินิจฉัยเพื่อกำหนดคู่เสี่ยงโรคธาลัสซีเมีย 7 วัน - ตรวจวินิจฉัยก่อนคลอดคู่เสี่ยงที่อาจให้บุตรเป็นโรคธาลัสซีเมียชนิดรุนแรง 14 วัน)					
3.	มีการแจ้งผู้รับบริการให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่จะรายงานผลตรวจล่าช้า					
4.	ความครบถ้วนของแบบฟอร์มการรายงานผลตรวจวิเคราะห์					
5.	มีการติดตามตรวจสอบความถูกต้องของผลตรวจวิเคราะห์					
6.	มีการทบทวนการให้บริการร่วมกับเครือข่ายเป็นประจำทุกปี					
7.	ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					

ข้อ 8. ข้อดีที่ประทับใจ และต้องการให้พัฒนาต่อไป

.....

.....

.....

ข้อ 9. สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข หรือเพิ่มเติมเพื่อเป็นโอกาสพัฒนา

.....

.....

.....

โปรดตอบกลับภายในวันที่.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูง