



3 P SAFETY



KM SOCIETY



HERO OF

VIOLENCE

ACTIVATE HALDOL CODE

RRT TEAM / SECURITY TEAM

HERO OF VIOLENCE UPH



เหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลยังคงพบเห็นได้บ่อยครั้ง รวมทั้งในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์ ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้เช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นความรุนแรง ที่เกิดขึ้นกับบุคลากรหรือผู้รับบริการ ทั้งในลักษณะคำพูด การกระทำ โดยเฉพาะการทำร้ายร่างกาย สิ่งของ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อบุคคล ทรัพยากร และโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก และเมื่อเกิดเหตุการณ์ความรุนแรงขึ้น วิชาชีพแรกที่เราคิดถึงคือ ทีมรักษาความปลอดภัย เป็น **HERO** คอยเข้าช่วยเหลือบุคลากรที่กำลังเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด



พว.พยนต์ ดวงทิพย์ พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน รักษาการแทนหัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วย อุบัติเหตุและฉุกเฉิน ผู้นำทีมด้านปฏิบัติการฉุกเฉิน ร่วมกับหน่วยรักษาความปลอดภัยศูนย์ทหารผ่านศึก โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์ เล่าถึงประสบการณ์การจัดการความรุนแรงที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์ โดยสถานที่ที่เกิดเหตุความรุนแรง และมีโอกาสเสี่ยงที่จะเกิดเหตุ คือ แผนกผู้ป่วยนอก ที่มีผู้ป่วยด้านจิตเวชเข้ารับการรักษา ที่ตีกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ที่มีผู้ป่วยคุ้มคลั่ง เมาสุรา อาการหลอนจากยาเสพติด ไม่ยอมรับการรักษา เกิดการโต้เถียง อาจถึงขั้นทำร้ายร่างกายบุคลากรและบุคคลรอบข้างได้ หากบุคลากรประเมินสถานการณ์เบื้องต้นแล้ว ไม่สามารถเจรจาต่อรองได้ จะดำเนินการแจ้ง **Code Haldol** กับทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็วร่วมกับทีมรักษาความปลอดภัย ให้เข้าพื้นที่ดูแลควบคุมและระงับเหตุเมื่อเกิดสถานการณ์ความรุนแรงขึ้น

HERO OF VIOLENCE UPH



กระบวนการและทักษะสำคัญในการเข้ารับเหตุการณ์

ความรุนแรงของทีมระงับเหตุเมื่อทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็วและทีมรักษาความปลอดภัยได้รับแจ้งจากหน่วยตรวจที่เป็นสถานที่เกิดเหตุ จะดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ **Code Haldol** มีทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็ว จำนวน 4 นาย และทีมรักษาความปลอดภัยจำนวน 4 นาย พร้อมอุปกรณ์ ในการเข้าพื้นที่ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้คือ 4 นาที และประเมินสถานการณ์ก่อนเพื่อวางแผนรูปแบบการรับมือกับผู้ก่อเหตุ หากมีอาวุธ สามารถคุกคามเข้าถึงตัวเจ้าหน้าที่ จำเป็นต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ผูกมัดเพิ่มเติม และรอคำสั่งการเข้าระงับเหตุจากแพทย์ ตรวจนั้น ๆ ในบางสถานการณ์ที่ทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็ว และทีมรักษาความปลอดภัยไม่สามารถระงับเหตุได้ อาจเกิดความเสียหายต่อตัวบุคลากรเอง หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของโรงพยาบาล จำเป็นต้องประสานขอกำลังเสริมจากสถานีตำรวจแม่กา เข้าร่วมระงับเหตุตามความเหมาะสม



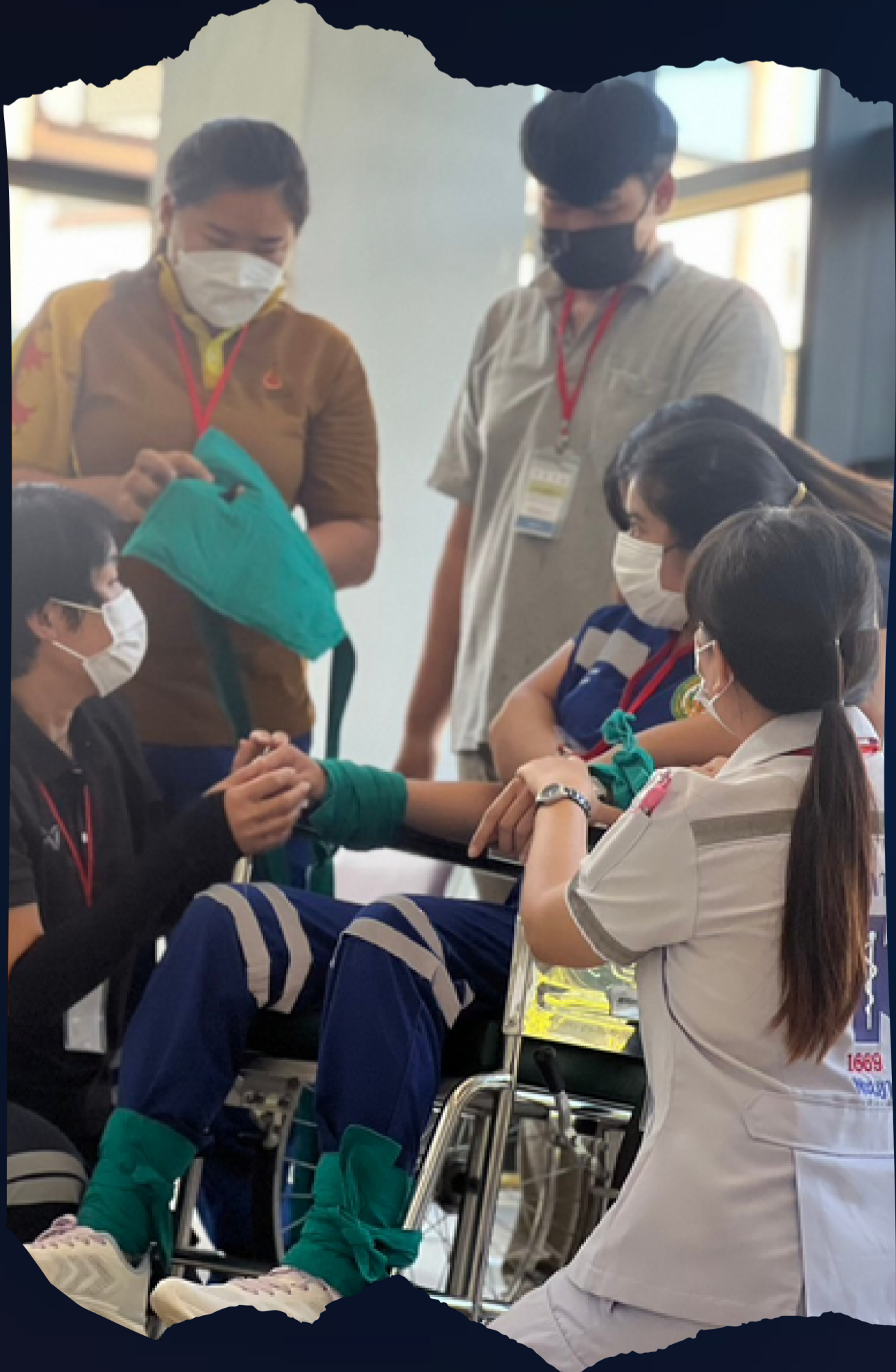
โดยการเข้ารับมือกับเหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลนั้น ทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็ว และทีมรักษาความปลอดภัย จำเป็นต้องมีทักษะสำคัญคือ การประเมินสถานการณ์ในพื้นที่เกิดเหตุ ประเมินตัวบุคคล สถานที่ สิ่งของที่เสี่ยงต่อการเกิด Code Haldol เช่น มีด ของมีคมต่างๆ ทักษะการควบคุมตัว การจับตัวผู้ก่อเหตุ ทั้งสองทักษะนี้ทางทีมทุกคนได้รับการอบรมปีละ 1 ครั้ง ทั้งภายในคณะฯ และภายนอกคณะฯ ซึ่งเป็นการอบรมการป้องกันตัวร่วมกับสารวัตรทหาร ค่ายขุนเจืองธรรมิกราช ทำให้ทีมมีการพัฒนาและได้เพิ่มเติมทักษะอย่างต่อเนื่อง

HERO OF VIOLENCE UPH



อุปสรรคสู่ความภาคภูมิใจของทีม

การดำเนินการต่าง ๆ ย่อมพบปัญหาอุปสรรค ซึ่งปัญหาในการเข้าพื้นที่เกิดเหตุเมื่อถูกเรียก Code Haldol ของทางทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็ว และทีมรักษาความปลอดภัย เป็นเรื่องของอัตรากำลังที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากในการเข้าพื้นที่ระงับเหตุนั้น ต้องมีทีมรักษาความปลอดภัยจำนวน 4 คน บางช่วงเวลาอาจมีการกิจพิเศษอื่น ๆ ทำให้ทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็ว และทีมรักษาความปลอดภัย มีอัตรากำลังไม่เพียงพอ อาจต้องขอความช่วยเหลือจากทีมแพทย์ พยาบาล ในการเข้าควบคุมผู้ป่วยด้วย จากปัญหาของทีมที่พบ เราอาจไม่ได้มองเป็นเพียงแค่ปัญหาแต่เป็นโอกาสในการสร้างพลังของทีม สหสาขาวิชาชีพ ในการทำงานร่วมกัน ซึ่งทางทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็ว และทีมรักษาความปลอดภัย ที่ปฏิบัติหน้าที่ Code Haldol มีความภาคภูมิใจในการทำงานเป็นทีมร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ ทั้งแพทย์ และพยาบาล ในการเข้าควบคุมผู้ป่วย ทำให้บุคลากรหน้างานได้เรียนรู้ และฝึกทักษะเบื้องต้น เพื่อสามารถรับมือและจัดการเมื่อเกิดความรุนแรงขึ้นได้



Tip & Trick ในการรับมือเมื่อเกิดเหตุความรุนแรง

สำหรับบุคลากรในพื้นที่เสี่ยงของโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา คณะแพทยศาสตร์ สามารถใช้หลักการของ STAMP สังเกตพฤติกรรมผู้ก่อเหตุความรุนแรง (ประเมินผู้ป่วยว่ามีความเสี่ยงต่อการก่อความรุนแรงหรือไม่ ตั้งแต่การจ้องตามากกว่าปกติ พูดเสียงดัง น้ำเสียงแข็งกร้าว ดูวิตกกังวล พูดพิมพ์คำคนเดียว เดินกลับไปกลับมา) การประเมินสถานการณ์หน้างาน และการแจ้งเหตุที่รวดเร็วกับทีมฉุกเฉินเคลื่อนที่เร็ว และทีมรักษาความปลอดภัย เพื่อเตรียมความพร้อมของทีมในการเข้าพื้นที่ระงับเหตุ ลดความสูญเสีย และสร้างความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการและทีมรักษาความปลอดภัยได้

