



ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส
และป้องกันการทุจริต ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำปี พ.ศ. 2565

**ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 1 ก.พ. 2565	ผู้รับผิดชอบ
1	การปฏิบัติหน้าที่	-	อัปเดต ปรับปรุง ขั้นตอนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน และปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้อัปเดต ปรับปรุงและเผยแพร่ คู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือการให้บริการ ประจำปี 2565 ใน Website ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ให้ทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา และผู้มารับบริการรับทราบ	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
2	การใช้งบประมาณ	การรับทราบงบประมาณรายจ่ายของบุคลากรในโรงพยาบาลยังไม่ทั่วถึง	เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในทราบและจัดให้มีช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ได้เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2565 และผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2564 ให้บุคลากรภายในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยารับทราบ และเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณใน Website ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 1 ก.พ. 2565	ผู้รับผิดชอบ
3	การใช้อำนาจ	บุคลากรไม่ทราบแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและปฏิบัติต่อบุคลากรภายในอย่างเป็นธรรม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน	อยู่ระหว่างการดำเนินการ กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรแต่ละฝ่าย	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การรับรู้มาตรการหรือขั้นตอนในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของโรงพยาบาลยังไม่ทั่วถึง	แจ้งขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของโรงพยาบาลไปใช้ปฏิบัติงานให้รับทราบอย่างทั่วถึงและกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	1. จัดทำแนวปฏิบัติในการยืม-คืนครุภัณฑ์ต่าง ๆ ของโรงพยาบาล	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การสื่อสารช่องทางการร้องเรียนและมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตยังไม่ทั่วถึง	1. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับและสามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ 2. สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากร 3. นำผลการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการดำเนินงานของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	1. จัดช่องทางการร้องเรียนผ่านทาง Website ของโรงพยาบาล 2. ดำเนินการโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินโครงการ	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 1 ก.พ. 2565	ผู้รับผิดชอบ
6	คุณภาพการดำเนินงาน	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. อัปเดต ปรับปรุงคู่มือการให้บริการด้านต่าง ๆ 2. ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียม 3. จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาได้อัปเดต ปรับปรุงและเผยแพร่คู่มือการให้บริการประจำปี 2565 ใน Website ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา ให้ทันบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาและผู้มารับบริการรับทราบ 2. จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงานผ่าน QR-Code การประเมินความพึงพอใจ 	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของโรงพยาบาลไปยังผู้รับบริการยังไม่ทั่วถึง	<ol style="list-style-type: none"> 1. เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนและจัดให้มีช่องทางการสื่อสารหลากหลายเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน 2. สื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ผู้มารับบริการรับรู้อย่างทั่วถึง 3. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการเปิดเผยคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการผ่านทาง Website ของโรงพยาบาล 2. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของโรงพยาบาลผ่านทาง Facebook เพื่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา 	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 1 ก.พ. 2565	ผู้รับผิดชอบ
8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	การให้บริการยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการบางราย	จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน	1. จัดช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงานผ่านทาง Website ของโรงพยาบาลและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2. ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อปรับปรุงการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานของโรงพยาบาล	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา
9	การเปิดเผยข้อมูล		รวบรวมและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (UP ITA) และเผยแพร่ใน Website ของโรงพยาบาล	1. ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อเปิดเผยใน Website ของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นประจำ 2. นำเข้าข้อมูลการเปิดเผยข้อมูล OIT ในระบบ (UP ITA) 3. จัดทำและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ทุกรายไตรมาส 4. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเป็นรายเดือน	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา

ลำดับ	รายละเอียดหัวข้อประเมิน	ประเด็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	มาตรการ	ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 1 ก.พ. 2565	ผู้รับผิดชอบ
10	การป้องกันการทุจริต	การเสริมสร้างความตระหนักหรือ ดำเนินกิจกรรมในการป้องกันการ ทุจริต	สร้างความตระหนักด้านการมี คุณธรรมและความโปร่งใส ให้แก่ บุคลากรของโรงพยาบาล โดยการ จัดโครงการ กิจกรรมที่ส่งเสริม พัฒนาด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน	1. ดำเนินการโครงการ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ระหว่าง การดำเนินโครงการ	โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยา